

Jaarverslag 2018

Stichting Kwaliteitsregister Paramedici
Utrecht, juni 2019

5



Voorwoord

10 In dit jaarverslag zijn de activiteiten van de Stichting Kwaliteitsregister Paramedici (KP) beschreven. Achtereenvolgens komen de kerntaken, het bestuur, commissies, het bureau en de uitvoering van de initiële en periodieke registraties en accreditatie aan de orde.

15 Dit is het derde jaarverslag in het kader van meerjarenbeleidsplan 2016-2019 'Toegankelijk en zichtbaar'. De resultaten van 2018 worden per thema weergegeven: - algemeen; - positionering & profilering; - transparantie; - en communicatie.

20 Met het jaarverslag wordt aan de besturen van de paramedische beroepsverenigingen en overige netwerkpartners conform de statuten inzicht gegeven in de ondernomen activiteiten. Uitgangspunt is dat meerdere personen uit de verenigingen verbonden bij en actief zijn binnen de KP organisatie.

25 KP heeft de koers gezet om zich van een uitvoeringsinstantie te ontwikkelen naar een wendbare netwerkorganisatie. Een onafhankelijke netwerkorganisatie met het solide fundament dat bestaat uit de 9 paramedische beroepsverenigingen. Onze kerntaken bestaan uit kort gezegd: - (her-) registratie; - accreditatie; - en de klachten- en geschillenregeling. De focus is op de negen beroepsgroepen van de aangesloten paramedische beroepsorganisaties.

30 KP is een organisatie die zich vanuit de maatschappelijke opgave - de missie & de visie - binnen het kader van het meerjarenbeleidsplan flexibel aanpast aan de wensen & verwachtingen van de geregistreerden, de scholingsaanbieders, paramedische beroepsverenigingen en overige netwerkpartners. Wendbaarheid als organisatie is een vereiste voor anticiperen en tijdig inspelen op de trends & ontwikkelingen in de zorg.

35 In 2018 heeft KP de statuten gewijzigd. Verder is een bestuursreglement opgesteld en zijn reglementen voor de registratiecommissie en de accreditatiecommissie herzien. Hiermee is de weg voorbereid om vanaf 1 januari 2019 te werken met een one-tier bestuursmodel bestaande uit toezichthoudende bestuurders en uitvoerende bestuurders. De commissies gaan zich nog meer dan voorheen richten op de inhoud van de dienstverlening.

40 Naast de wijziging in de werkwijze van het bestuur en de commissies, heeft KP eind 2018 een nieuw kantoorpand in Utrecht gevonden en ingericht. Per saldo een frisse start voor 2019.

45 Samenstelling van dit verslag heeft plaatsgevonden in opdracht van het bestuur van de stichting. Namens het bestuur dank ik iedereen die zich voor KP in 2018 heeft ingezet.

mr. Peter Buisman, directeur-bestuurder

Utrecht, 18 april 2019

50 I Over KP

De Stichting Kwaliteitsregister Paramedici is in 1997 door diverse paramedische beroepsverenigingen (art.34 wet BIG beroepen) opgericht. De activiteiten van KP bestaan uit het bevorderen van een kwalitatief hoogstaande beroepsuitoefening door paramedici.

55

De kerntaken van KP zijn:

- Het verzorgen van de eerste registratie waarmee getoetst wordt of voldaan is aan de opleidingseisen. Hierdoor krijgt de geregistreerde toegang tot een digitaal portfolio en kunnen derden zien dat de paramedicus bij KP is ingeschreven;
- 60 · Het uitvoeren van de herregistratie, waardoor zichtbaar is dat de geregistreerde periodiek voldoet aan de kwaliteitseisen op het gebied van werkervaring en deskundigheid;
- Het accrediteren van deskundigheidsbevorderende activiteiten, waardoor de kwaliteit wordt bewaakt van bij- en nascholing en andere activiteiten voor paramedici;
- 65 · Het afhandelen van klachten en geschillen door middel van het Klachtenloket Paramedici waardoor enerzijds patiënt en geregistreerde gezamenlijk een oplossing (kunnen) vinden voor een klacht over de geleverde zorg en anderzijds de beroepsgroepen input krijgen om de kwaliteit van de zorg(verlening) te verbeteren.

70

Kwaliteitsregistratie is een basisgarantie voor deskundigheid en kwaliteit van de ingeschreven beroepsbeoefenaren. Inmiddels zijn ruim 35.000 paramedici geregistreerd. Met deze registratie laten deze beroepsbeoefenaren zien dat zij:

- Het vormgeven van de eigen professionele ontwikkeling serieus nemen;
- Verantwoordelijkheid nemen en investeren in de kwaliteit van de beroepsuitoefening;
- Voldoen aan de kwaliteitseisen en de normen die de beroepsgroep gesteld heeft;
- 75 · Voldoen aan de randvoorwaarden om aantoonbaar kwalitatief goede zorg te kunnen leveren.

Aangesloten paramedische beroepsverenigingen

Als aangesloten paramedische beroepsorganisaties worden toegelaten de beroepsorganisaties die erkend zijn krachtens artikel 34 van de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) en die zich daarvoor hebben aangemeld bij het bestuur van KP. De aangesloten beroepsgroepen zijn minimaal HBO opgeleid en hebben minimaal een Bachelor degree.

80

Het beleid van KP is afgeleid van het kwaliteitsbeleid van de aangesloten beroepsverenigingen en speelt daarmee adequaat in op trends en ontwikkelingen.

85

90

Aangesloten verenigingen per 1 januari 2019 zijn:

<p>NVD Nederlandse Vereniging van Diëtisten</p>	<p>ergotherapie nederland beroepsvereniging voor ergotherapeuten</p>	<p>NEDERLANDSE VERENIGING VAN HUIDTHERAPEUTEN</p>
<p>Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie</p>	<p>NVMBR</p>	<p>de oefentherapeut CESAR-MENSENDIECK VvOCM Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck</p>
<p>ovn Optometristen Vereniging Nederland</p>	<p>NVVO Nederlandse Vereniging van Orthoptisten</p>	<p>NVvP Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten</p>

II Organisatie

- 105 De KP organisatie bestaat uit een stichtingsbestuur, verschillende commissies en een werkorganisatie. Uitgangspunt is dat meerdere personen uit de verenigingen verbonden zijn bij en actief zijn binnen de KP organisatie. Het bureau voert de registratie- & accreditatie werkzaamheden en de klachten- en geschillenregeling uit en ondersteunt verder het bestuur en de commissies.



- 110 Figuur: KP vanaf 1 januari 2019

Bestuur

- 115 Het bestuur van de stichting bestaat uit afgevaardigden van de aangesloten paramedische beroepsorganisaties. Elke beroepsorganisatie kan één bestuurslid voordragen. Een bestuurslid participeert maximaal 8 jaar binnen het bestuur (twee zittingstermijnen). Er is een rooster van aan- en aftreden opgesteld. Als er tussentijds een bestuurslid aftreedt, wordt het aftreedschema overgenomen door de opvolger. Het voorzitterschap is in 2018 ingevuld door de NVD en die van penningmeester door de NVvO. De samenstelling van het bestuur is in 2018 eenmaal gewijzigd. Het bestuur is op 28 september akkoord gegaan met de voordracht van een nieuw bestuurslid voor de
- 120 NVMBR. Het bestuur kwam in 2018 viermaal bijeen voor een reguliere vergadering: 22 maart 2018, 19 juni 2018, 26 september 2018 en 12 december 2018. Per 1 januari 2019 werkt het bestuur met een zogenaamd one-tier model (zie bovenstaande figuur), bestaande uit een toezichhoudend bestuur en een uitvoerend bestuur. Vanaf 2019 komt de bestuursvoorzitter uit het toezichhoudend bestuur. Zie bovenstaand figuur.

- 125

Commissies

In de Registratiecommissie Paramedici en de Accreditatiecommissie Deskundigheidsbevorderende Activiteiten Paramedici (ADAP) zijn alle beroepsgroepen vertegenwoordigd. Leden van de commissies

130 worden door de paramedische beroepsverenigingen aangesteld. De inhoud staat centraal binnen de commissies. De commissieleden vormen de intermediair tussen het Kwaliteitsregister Paramedici en de verenigingen. De commissies worden begeleid en ondersteund door medewerkers van het bureau. Gedurende 2018 zijn de commissieleden van de NVvO en de OVN vervangen en opgevolgd door een nieuwe vertegenwoordiger van de beroepsgroep. De registratiecommissie is bijeengewoest op 7 maart 2018, 5 juni 2018, 4 september 2018 en 4 december 2018.

135 De accreditatiecommissie is tweemaal bijeen geweest op 24 april 2018 en 9 oktober 2018. Naast de afgevaardigden van de beroepsgroepen is een onderwijskundig beoordelaar aanwezig geweest bij de bijeenkomsten van de accreditatiecommissie in 2018.

140 **Werkorganisatie**

In 2018 bestaat de personele bezetting van het bureau uit 6 fte verspreid over de front en back office. Met deze bezetting zijn alle werkzaamheden, inclusief de klachten- en geschillenregeling uitgevoerd. Eind 2018 is KP verhuisd naar het nieuwe pand aan de Maliesingel 39 in Utrecht.

145 **Klachten- en geschillenregeling Paramedici**

De Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) maakt onderscheid tussen informele en formele afhandeling van klachten. Afhandeling van de klacht door bemiddeling van de klachtenfunctionaris valt onder de informele afhandeling. Onder formele afhandeling valt de procedure bij de Geschillencommissie Paramedici. In het kader van de uitvoering van de klachtenregeling is sinds begin 2017 een externe klachtenfunctionaris aan het Klachtenloket Paramedici verbonden.

150 Meer informatie over de klachten- en geschillenregeling is te lezen op pagina's 10 tot en met 13.

Overig

- *Bezwaarcommissie*

155 In totaal zijn zeven bezwaren (drie van geregistreerden en vier van scholingsaanbieders) afgehandeld. Na herbeoordeling zijn geregistreerden en scholingsaanbieders (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld. Binnen de werkorganisatie zijn naar aanleiding van de bezwaren nadere afspraken gemaakt over het stroomlijnen van informatie als er via meerdere kanalen gecommuniceerd wordt, over de wijze van terugkoppeling en over de manier van communiceren.

- *College van beroep*

160 Volgens het Registratiebesluit van de stichting Kwaliteitsregister Paramedici is er een College van Beroep. Het College van Beroep is in 2018 niet bijeen geroepen.

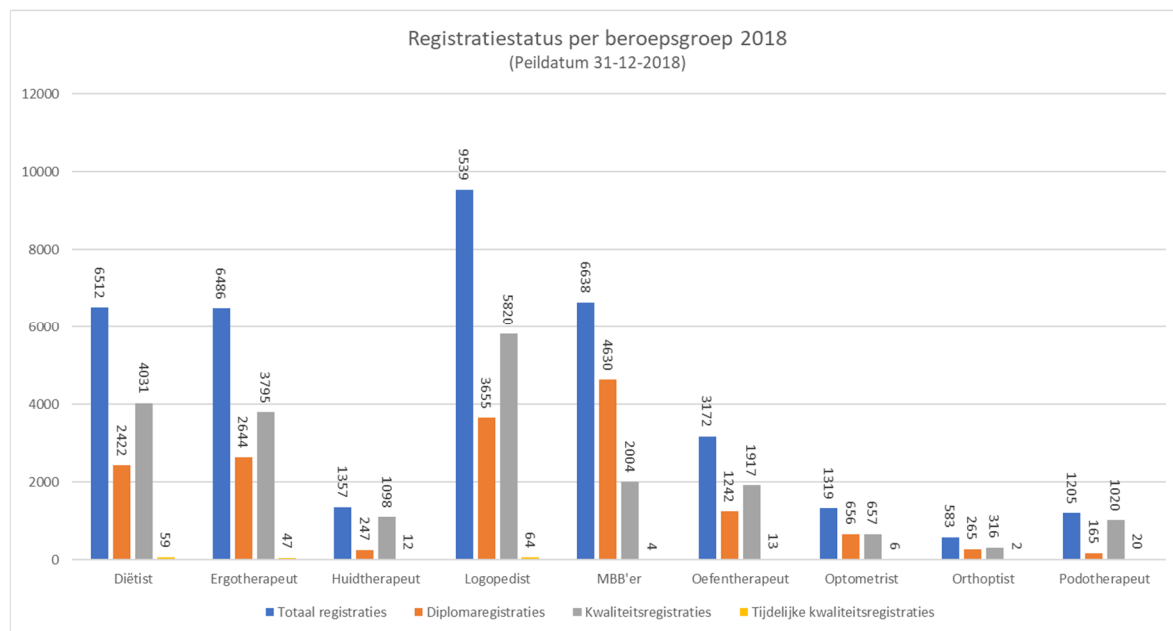
165 III Kerntaken KP in tabellen en grafieken

In onderstaande tabellen en grafieken zijn de kerntaken van het Kwaliteitsregister Paramedici inzichtelijk gemaakt.

170 **Overzicht van het aantal geregistreerden tot 31 december 2018**

Er staan in totaal op 31 december 2018 35.865 paramedici geregistreerd. Hiervan staan er 20.167 in het kwaliteitsregister¹ (56 %). Het percentage wisselt per beroepsgroep en varieert tussen 29% en 84%. De meeste beroepsverenigingen willen de registratiegraad verhogen. Bij enkele beroepsverenigingen is het lidmaatschap van de vereniging gekoppeld aan kwaliteitsregistratie.

175



In de grafiek is voor 2018 ook het aantal geregistreerden met een tijdelijke periodieke registratie te zien. Dit waren er in totaal 171. Een tijdelijke periodieke registratie wordt afgegeven voor 1 jaar (dispensatie en herintreders groep 1 en 2) of voor anderhalf jaar (herintreder groep 3).

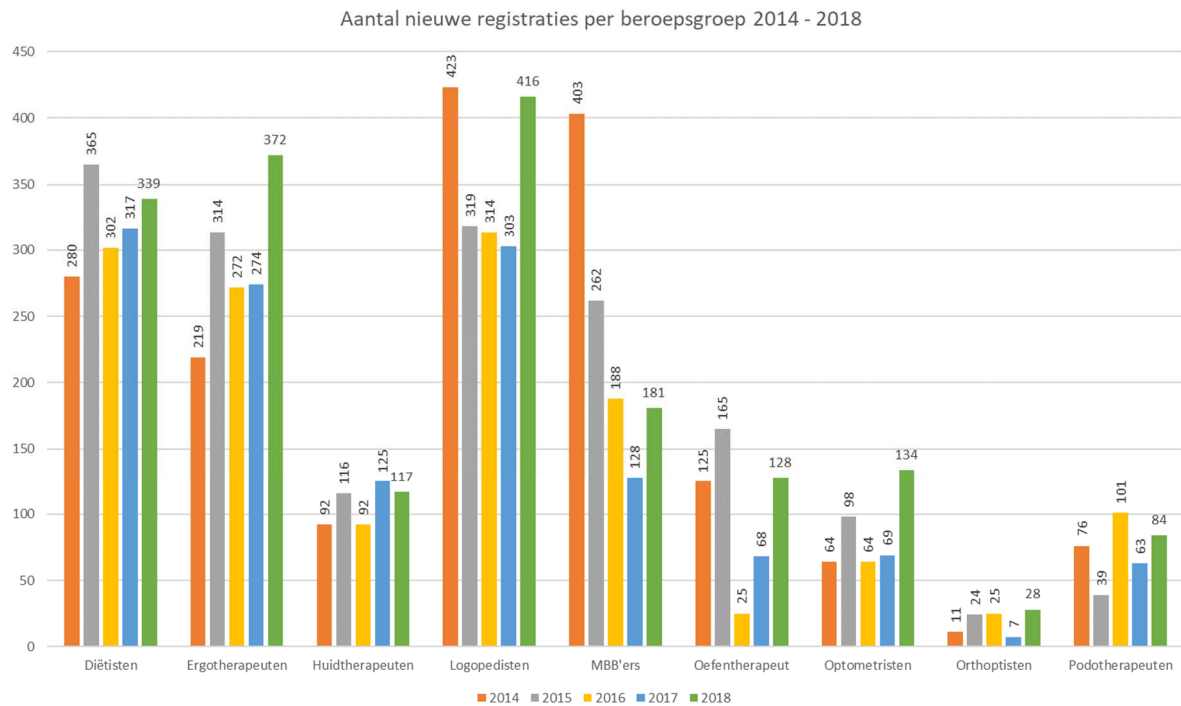
180

Overzicht van het aantal initiële registraties per jaar tot 31 december 2018

In 2018 was het aantal initieel geregistreerden op 31 december 1.799. Het aantal initieel geregistreerden is vanaf 2014 per jaar voor elke beroepsgroep in de grafiek uitgewerkt.

185

¹ Inclusief tijdelijk kwaliteitsgeregistreerd. Het diplomaregister zegt niets over de situatie of een geregistreerde praktiserend is.



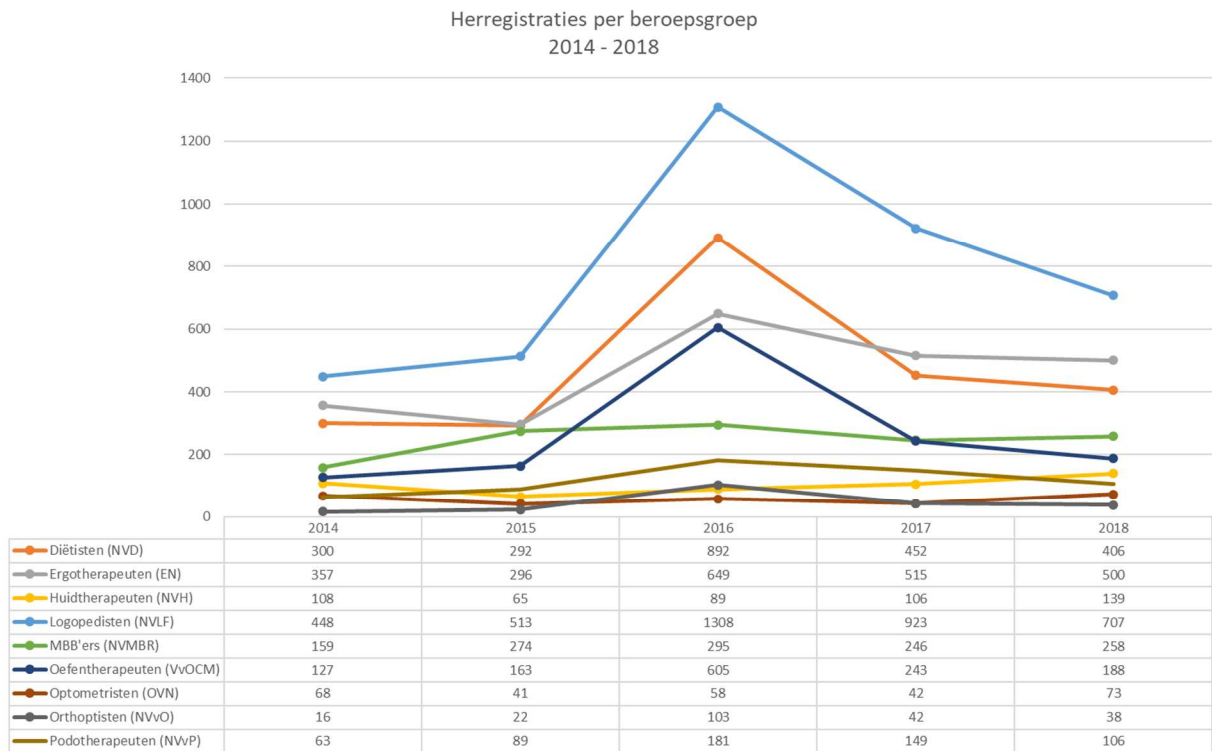
190

De volgende grafiek geeft per beroepsgroep aan of het aantal afgestudeerden overeenkomt met het aantal nieuw geregistreerden. De uitstroomcijfers van de opleidingen komen van de Vereniging Hogescholen (<http://cijfers.vereniginghogescholen.nl/index.htm>) en gaan over 2017. Van 2018 zijn op het moment nog geen cijfers bekend, daarom is naar de instroom in 2017 in het Kwaliteitsregister gekeken.

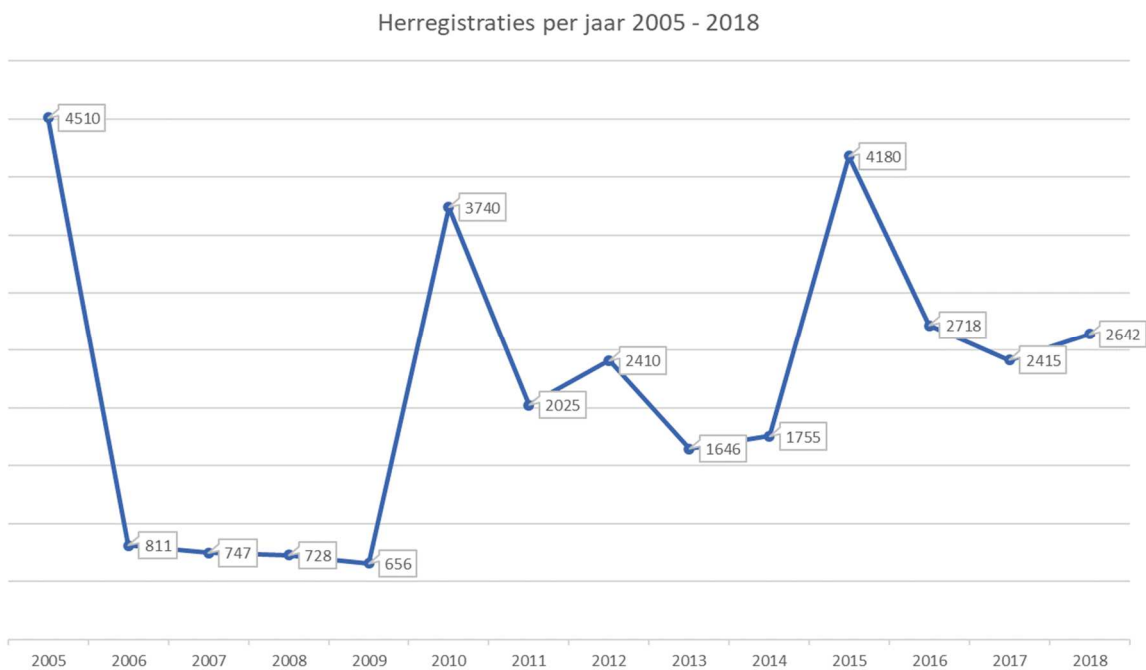
Uitstroom opleidingen en instroom Kwaliteitsregister (2013 – 2017)										
	2013		2014		2015		2016		2017	
	Uitstroom	Instroom	Uitstroom	Instroom	Uitstroom	Instroom	Uitstroom	Instroom	Uitstroom	Instroom
Diëtisten	451	223	493	186	510	365	559	302	510	317
Ergotherapeuten	369	114	360	149	394	314	409	272	431	274
Huidtherapeuten	109	75	104	71	101	116	134	92	133	125
Logopedisten	435	218	451	211	457	319	429	314	456	303
MBB'ers	282	45	301	77	297	262	341	188	288	128
Oefentherapeuten	175	64	168	94	163	165	147	25	151	68
Optometristen	69	43	86	36	64	98	71	64	98	69
Orthoptisten	13	17	12	4	32	24	16	25	32	7
Podotherapeuten	63	63	72	57	62	39	60	101	64	63

195

Per beroepsgroep worden in onderstaande grafiek de periodieke registraties weergegeven voor de periode 2014 – 2018.



200 Vanaf de start van de kwaliteitscriteria in 2000 ligt elk vijfde jaar het aantal herregistraties hoger dan in de tussenliggende vier jaar. Na een piek van 4.180 periodieke registraties in 2015 is het aantal in 2018 gedaald naar 2.642 periodieke registraties.

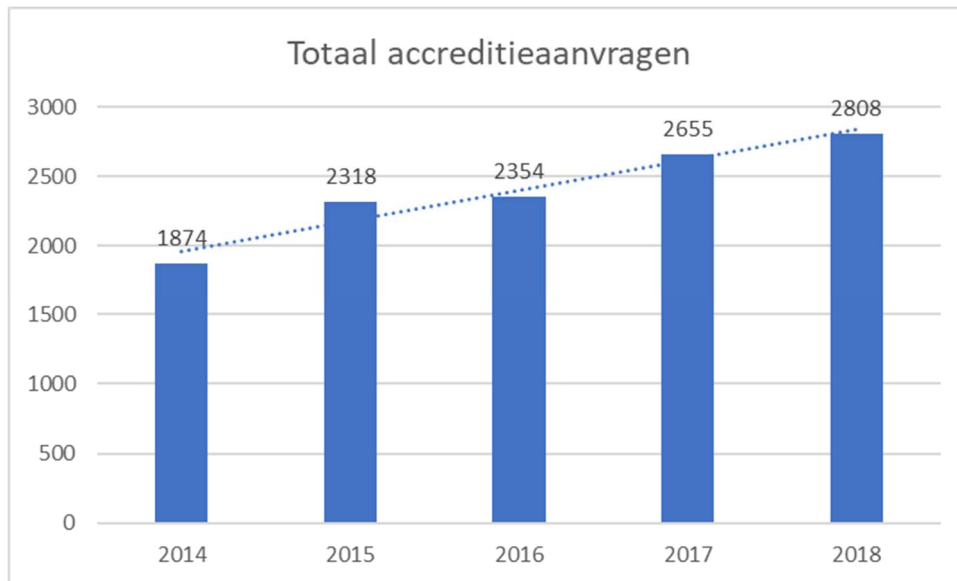


205

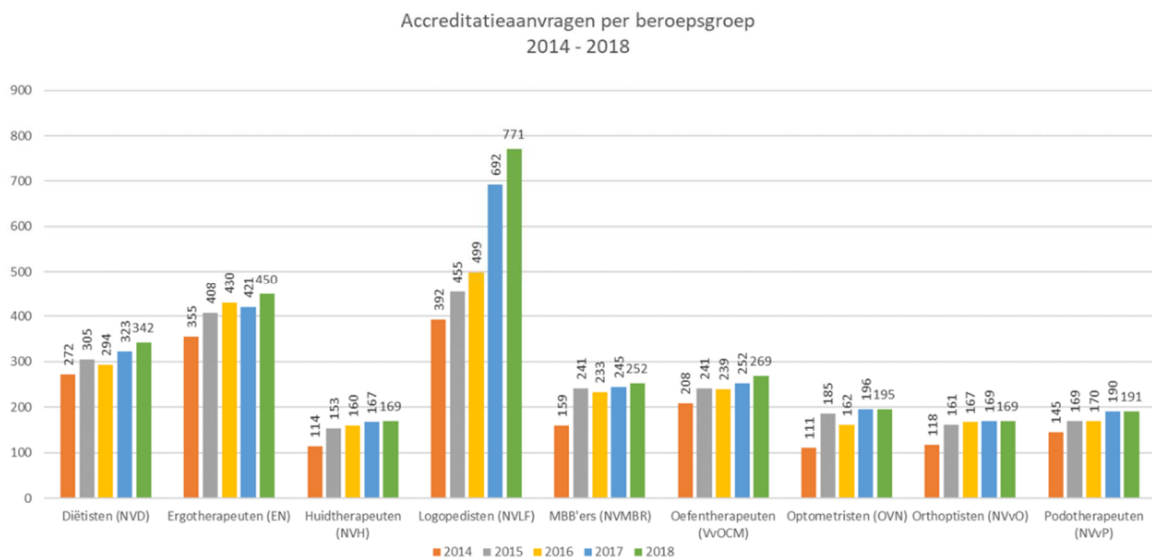
Accreditatieaanvragen

In de periode 2014 – 2018 is een stijgende lijn voor accreditatieaanvragen te zien. Voor 2018 waren dat er 2.808.

210



De grafiek toont per beroepsgroep het aantal aanvragen vanaf 2014.



215

De stijging van het aantal accreditatieaanvragen bij de logopedisten is te verklaren door het verplicht stellen van geaccrediteerd intercollegiaal overleg voor NVLF Kwaliteitskringen in de periode 2016 tot en met 2018.

220

Klachtenregeling Paramedici

In 2018 hebben 37 klagers een klacht ingediend bij de Klachtenfunctionaris over paramedici van zes van de negen beroepsgroepen. De meeste klachten bestaan uit meerdere onderdelen, deze worden apart geteld. Vandaar dat het aantal klagers niet overeenstemt met het aantal (soort) klachten.

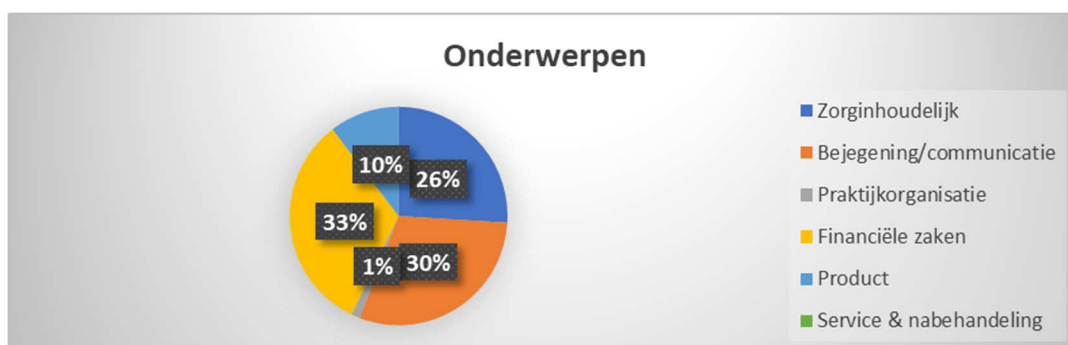
225

Het aantal klachten en het aantal klachtonderdelen is vergelijkbaar met 2017.

Aantal klagers per beroepsgroep en aantal klachtonderdelen	2017		2018	
	Klagers	Klachtonderdelen	Klagers	Klachtonderdelen
Diëtisten	6	11	5	12
Ergotherapeuten	2	3	3	5
Huidtherapeuten	9	23	8	21
Logopedisten	5	11	6	10
MBB'ers	0	0	0	0
Oefentherapeuten	1	2	0	0
Optometristen	0	0	1	3
Orthoptisten	0	0	0	0
Podotherapeuten	11	27	14	26
Totaal	34	77	37	77

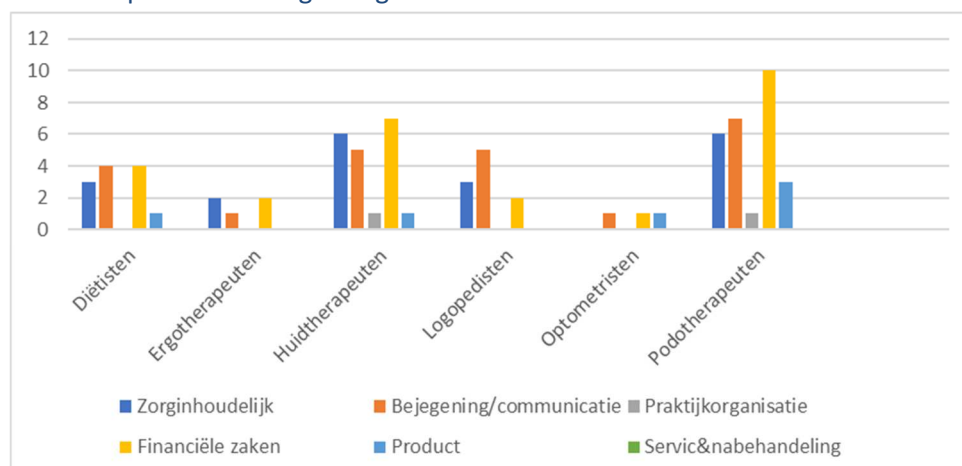
230

In het registratiesysteem worden de klachtonderdelen ingedeeld in een zestal categorieën. In onderstaande grafiek wordt een totaaloverzicht gegeven van de onderwerpen waarover cliënten klagen betreffende de zes beroepsgroepen.



235

Ter illustratie wordt in volgende grafiek een overzicht per beroepsgroep gegeven van de onderwerpen waarover geklaagd wordt.



240

Uit deze grafiek valt op te maken dat ook per beroepsgroep verreweg het meest geklaagd wordt over financiële aspecten van de dienstverlening (b.v. facturen of eigen risico) gevolgd door bejegening (bijvoorbeeld niet serieus genomen of niet willen luisteren). Vrijwel alle cliënten hebben met hun klacht over meerdere aspecten van de dienstverlening geklaagd.

245

Op de klachtafhandeling door de klachtenfunctionaris is het Reglement Klachtafhandeling Paramedici van toepassing. De klachtenfunctionaris ontvangt in een speciale outlookomgeving per e-mail de klacht van de cliënt, meestal met bijlagen, via het Klachtenloket Paramedici. In de regel stuurt de klachtenfunctionaris vervolgens binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging naar de klager. Zo nodig neemt de klachtenfunctionaris telefonisch contact op met de klager voor een eventuele nadere toelichting op - het doel van - de klacht en om de klacht aanpak te bespreken. Daarna legt de klachtenfunctionaris de klacht schriftelijk voor aan de zorgaanbieder met het verzoek binnen 2 weken daarop te reageren. Vervolgens vindt via de klachtenfunctionaris voornamelijk telefonische en schriftelijke correspondentie met betrokken partijen plaats. In het verslagjaar is er een aantal maal een bemiddelingsgesprek met klager en aangeklaagde gevoerd. Algemeen doel van de klachtbemiddeling is een bevredigende gezamenlijke oplossing van de klacht te bereiken.

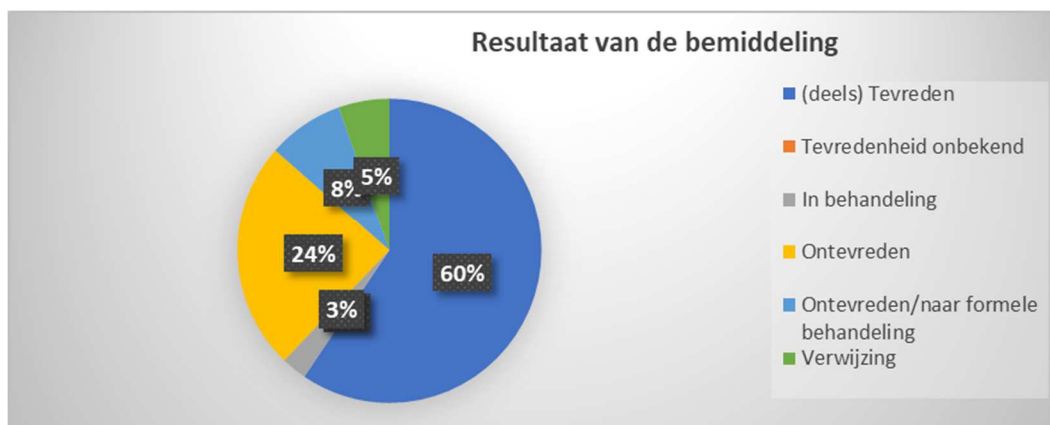
250

255

Volgens genoemd reglement moeten de klachten binnen 6 weken afgehandeld worden. In het verslagjaar is de gemiddelde doorlooptermijn ook afgerond 6 weken vanaf het sturen van de ontvangstbevestiging tot en met het sturen aan beide partijen van een afsluitende brief. In die gevallen waarbij sprake is van overschrijding van de termijn van 6 weken, is door de cliënt/klager overigens geen enkele keer bezwaar gemaakt.

260

Onderstaande grafiek is een algemeen overzicht van het resultaat van klachtbemiddeling door de klachtenfunctionaris.



265

Het merendeel van de in 2018 door de klachtenfunctionaris afgehandelde klachten heeft geleid tot een bevredigende gezamenlijke oplossing van de klacht. Van de 37 cliënten die in het verslagjaar hun klacht aanhangig maakten, was er begin 2019 nog 1 lopend. Twee klachten waren niet bemiddelbaar waardoor in overleg met de klager is verwezen naar het College van Toezicht (CvT) van de NVLF respectievelijk de Geschillencommissie Paramedici.

270

275

Geschillenregeling Paramedici

Er zijn in 2018 drie geschillen binnengekomen bij de Geschillencommissie Paramedici. De geschillen betroffen twee podotherapeuten en één huidtherapeut. Alle drie de geschillen bevatten een vordering van een schadevergoeding.

- 280 Het eerste geschil betreft een podotherapeut. Dit geschil bestaat uit vier verschillende klachtonderdelen voornamelijk zorginhoudelijk van aard. Eén onderdeel is gegrond verklaard, waarbij is vastgesteld dat de beroepsbeoefenaar onvoldoende nazorg heeft verleend. Het tweede geschil betreft ook een podotherapeut. Dit geschil is ongegrond verklaard, omdat er geen aanwijzingen zijn dat de beroepsbeoefenaar onzorgvuldig heeft gehandeld. Het derde geschil betreft een
- 285 huidtherapeut. Dit is een lopend geschil waarvan nog niet alle informatie is aangeleverd.

290

IV Resultaten 2018

In het meerjaren beleidsplan 2016 -2019 'Toegankelijk en zichtbaar' zijn vier thema's benoemd. Per thema worden enkele resultaten beschreven:

295

A. Algemeen

Binnen de bestuursvergaderingen 2018 is de statutenwijziging een belangrijk thema geweest. Daarnaast is een bestuursreglement opgesteld, zijn commissiereglementen herzien en bestuurs- en commissieprofielen opgesteld. Nieuwe standaardvoorwaarden voor registratie zijn vastgesteld en treden in werking per 1 januari 2019.

300

De focus binnen de werkorganisatie heeft in 2018 volledig gelegen op de KP kerntaken: registratie, accreditatie en klachten- en geschillenregeling. In de dienstverlening zijn de twee kernwaarden klantgerichtheid en resultaatgerichtheid bepalend. Deze kernwaarden worden continu vertaald naar verbetering van onze werkprocessen.

305

In het kader van de AVG wetgeving is een privacy- en cookieverklaring ontwikkeld en openbaar gesteld, is een verwerkingsregister gemaakt en is de functionaris gegevensbescherming extern gehoord. Hierover zijn geregistreerden via diverse kanalen geïnformeerd.

310

In het verslagjaar is gestart met de ontwikkeling van de nieuwe set kwaliteitscriteria 2020-2025. Dit traject waarbij de beroepsverenigingen en de KP organisatie samen op trekken heeft de werktitel 'verdiepen, verduidelijken en vereenvoudigen' gekregen. Een belangrijk onderdeel is de evaluatie van de huidige sets criteria. De negen beroepsverenigingen en 2.655 paramedici hebben feedback gegeven op de haalbaarheid en duidelijkheid van de kwaliteitscriteria en de gebruiksvriendelijkheid van het digitale systeem.

315

B. Positionering & profilering

Zorgverzekeraars verplichten bij het contracteren van paramedici registratie in het kwaliteitsregister. Zij hebben weinig beeld van de inhoud. In het kader hiervan heeft begin december 2018 een gesprek plaatsgevonden met Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Alle facetten van het kwaliteitsregister zijn aan de orde geweest. Ook de ontwikkeling van de nieuwe set kwaliteitscriteria is besproken. Afgesproken is dat medio 2019 de nieuwe set kwaliteitscriteria ter consultatie zal worden voorgelegd. Op basis van het gesprek is het beeld dat over het Kwaliteitsregister leeft binnen ZN in positieve zin bijgesteld.

320

C. Transparantie

325

• Registratie specialisaties & verbijzonderingen

Registratie van de specialisaties hoort binnen het Kwaliteitsregister Paramedici vanwege eenduidigheid, efficiëntie, één loket voor werkgevers en zorgverzekeraars, één loket voor de geregistreerde en koppeling van het dossier. Enkele beroepsgroepen bij het Kwaliteitsregister hebben specialisaties binnen het beroep vastgelegd en registers opgezet. Dit zijn de MBB'ers (Advanced Practitioner Mammografie & Advanced Practitioner Echografie) en de oefentherapeuten (Kinderoefentherapeut & Psychosomatisch oefentherapeut). Om zich in deze specifieke registers in te kunnen schrijven moet voldaan worden aan aanvullende opleidingseisen. Bij de herregistratie wordt getoetst of er wordt voldaan aan de aanvullende bekwaamheidseisen. De specifieke deskundigheid is op de website van het KP zichtbaar. In 2018 zijn twee nieuwe

330

335

specialisatieregisters gestart voor ergotherapeuten, namelijk kinderergotherapie en handtherapie.

340

- *Samenhangend systeem van het omgaan met klachten*

Uit een evaluatie van de Wkkgz diensten is gebleken dat de dienstverlening vanuit het Klachtenloket Paramedici succesvol is geïmplementeerd. In 2018 is verkend of de klachten- en geschillenregeling vanuit het Klachtenloket Paramedici kan worden verrijkt met een interprofessionele klachtbehandeling, een vorm van verenigingsrechtelijk tuchtrecht. Hiervoor is een reglement opgesteld. Het plan is om in de loop van 2019 interprofessionele klachtbehandeling facultatief aan te bieden aan de betrokken paramedische beroepsverenigingen.

345

D. Communicatie

- *Visuals*

350

In 2018 zijn voor geregistreerden visuals gemaakt om deskundigheidsbevorderende activiteiten zichtbaar te maken en het herregistratieproces te illustreren.

SCOREN MET KP DOE JE ZO!

KWALITEITSCRITERIA

A. WERKERVARING
>1600 clienturen per jaar
= 8 uur per week!

B. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING
160 punten / 5 jaar
=> gemiddeld 3 per maand

- >40 bij- en nascholing
- >40 overige activiteiten
- en >40 gecrediteerd

reken-voorbeeld!

- 10 uur scholing per jaar = 50
- jaarlijks meten behandelresultaten = 50
- 3 fulltime 20-weeken stagiairs = 30
- 160 = 50 + 50 + 30 + 10
- 10 = 1x per jaar profileren beroeps-groep

Trots OP JE VAK!

MIJN JOB IS TOP

refleketool

reken-voorbeeld!

- 50 10 uur scholing / jaar
- 30 ipo doorlopen
- 50 jaarlijks kwaliteitsjaarverslag
- 50 5x per jaar 2 uur intercollegiaal overleg
- 20 2x meten behandelresultaten over 5 jaar

160

www.kwaliteitsregisterparamedici.nl

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. De actuele set Kwaliteitscriteria is leidend.



355

- **Bijeenkomsten**

Medewerkers van het bureau zijn in 2018 op diverse bijeenkomsten van beroepsverenigingen aanwezig geweest voor het beantwoorden van vragen over accreditatie, registratie en herregistratie en het gebruik van het digitaal portfolio, specialisatieregisters of Individuele Professionele Ontwikkeling.

360

V Tot slot

365

Financieel verslag

De jaarrekening KP 2017 is opgesteld door Veringa Accountants. De accountscontrole heeft door AREP Accountants en Belastingadviseurs plaatsgevonden. De jaarrekening 2017 is op 19 juni 2018 door het bestuur vastgesteld en ondertekend.

370

KP organisatie op 31 december 2018

Werkorganisatie	<p>Debby de Vos (front office) Lily Smit (front office) Lucielle van den Broek-Porsius (back office) Mariska Kulk (front office) Pascal van der Sandt (back office) Peter Buisman (directeur-bestuurder) Sebastiaan van Goolen (front office)</p> <p>Robert Breedijk is niet langer bij KP werkzaam</p>
Accreditatiecommissie	<p>Wieteke Ermers (EN) Monique Hoogerwerf (NVD) Hanneke Hendrikse (NVH) Iris Verberne (NVLF) Meiske van der Ploeg (NVMBR) Willemijn van Woudenberg (NVvO) Patricia Postmus (NVvP) Nelleke Brand (OVN) Aurelia Kroezen (VvOCM)</p>
Geschillencommissie Paramedici	<p>Liane Versteeg (voorzitter) Martha Besemer (cliëntvertegenwoordiger) Nel Bengel- ten Voorde en Ukie Harkema (diëtisten) Ingrid Heutink (ergotherapeut) Noortje Apeldoorn (huidtherapeut) Pieter Harmsma (logopedist) Sija Geers- van Gemeren (MBB'er) Ellen Goosen en Norma Klarenbeek (oefentherapeuten) Wouter Verboon en Tom Wille (optometristen) Wijnanda Asjes, (orthoptist), Lieke van Brink- Schuts en Patricia Gerritsen-Postmus (podotherapeuten)</p> <p>Paul Hoogland (ambtelijk secretaris geschillencommissie)</p> <p>Bart Dirx is betrokken als externe klachtenfunctionaris</p>
Registratiecommissie	<p>Lucelle van de Ven (EN) Mariëlle Voorzee (NVD) Lilian Dekkers (NVH) Judith van der Vloed (NVLF) Meiske van der Ploeg (NVMBR) Marieke Telleman (NVvO) Nienke Dijk (NVvP) Jannemiek Sonneveld (OVN) Paul Emons (VvOCM)</p> <p>Hinke Marijke Jellema (NVvO) en Merel van Peer (OVN) hebben de commissie verlaten</p>
Bestuur	<p>Theo van der Bom (EN) Mariëlle Voorzee (NVD, voorzitter) Monique van Bekkum (NVH) Cindy Koolhaas (NVLF) Jo Duvivier (NVMBR) Anky Morshuis (NVvO, penningmeester) Koos Snel (NVvP) Kristel te Hofsté (OVN) Viola Zegers (VvOCM) Peter Buisman (directeur-bestuurder)</p> <p>Meiske van der Ploeg (NVMBR) heeft het bestuur verlaten</p>

Nevenwerkzaamheden KP bestuursleden op 31 december 2018	
Theo van der Bom	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur-bestuurder, EN • Voorzitter, Paramedisch Platform Nederland (PPN) • Penningmeester, federatie beroepsorganisaties in de zorg (FBZ)
Mariëlle Voorzee	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsadviseur, NVD
Monique van Bekkum	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur, NVH • Directeur, 'de Huidtherapeut' • Bestuurslid, PPN • Mede eigenaar, opleidingsinstituut Acaderma
Cindy Koolhaas	<ul style="list-style-type: none"> • Trainer, coach en projectleider, 'Cindy Koolhaas, trainen & coachen met kleur en structuur te huur' • Auditor in de zorg
Jo Duvivier	<ul style="list-style-type: none"> • MBB'er Radiotherapie, Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut • Auditor, NIAZ
Anky Morshuis	<ul style="list-style-type: none"> • Orthoptist, Ziekenhuis Rivierenland • Voorzitter beroepenveldcommissie, Hogeschool Utrecht
Koos Snel	<ul style="list-style-type: none"> • Manager, Amstelring • Bestuurslid, NVvP • Adviseur zorg, KSIZ
Kristel te Hofsté	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker, OVN
Viola Zegers	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur, VVOCM • Bestuurslid (secretaris), PPN • Lid College van Osteopathie, Nederlandse Vereniging Osteopathie
Peter Buisman	<ul style="list-style-type: none"> • Bestuursvoorzitter, Stichting Geschilleninstantie Verloskunde • Lid raad van bestuur en lid auditcommissie, STIP openbaar basisonderwijs Hilversum • Directeur strategisch juridisch adviesbureau, Zorglegal • Senior jurist, College Perinatale Zorg